

Les prestations modélisées Agirc-Arrco

SORTIR PLUS



Des orientations prioritaires qui se déclinent

4 orientations, en fonction des temps de vie

- Soutenir le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles ;
- Donner les clefs du bien vieillir ;
- Aider les aidants familiaux ;
- Accompagner le grand âge en perte d'autonomie.

12 axes stratégiques

Le socle commun : 16 actions pilotées par les fédérations et accessibles pour tous les ressortissants Agirc-Arrco

Les actions de niveau 2 – à l'initiative des IRC

Les prestations modélisées du socle commun

- Un outil unifié d'orientation géographique automatisée couvrant toute la France métropolitaine...
... À destination des allocataires âgés Agirc Arrco

– Un numéro unique : **0 810 360 560** Service 0,05 € / min + prix appel

- Deux plateformes de service
Et deux caisses pilotes
- Une répartition géographique des interventions
- 3 prestations
 - ✓ Sortir Plus,
 - ✓ Aide à domicile momentanée,
 - ✓ Bien chez moi



Les prestations modélisées du socle commun

- Un outil plus global de détection et d'assistance pour les allocataires Agirc Arrco
 - Identification de besoins au-delà des services prévus
 - Coordination avec les IRC
- Une des pistes explorées dans l'étude de la réciprocité des dispositifs d'action Sociale Assurance Retraite / Agirc Arrco
 - Orientations réciproques à renforcer

SORTIR PLUS



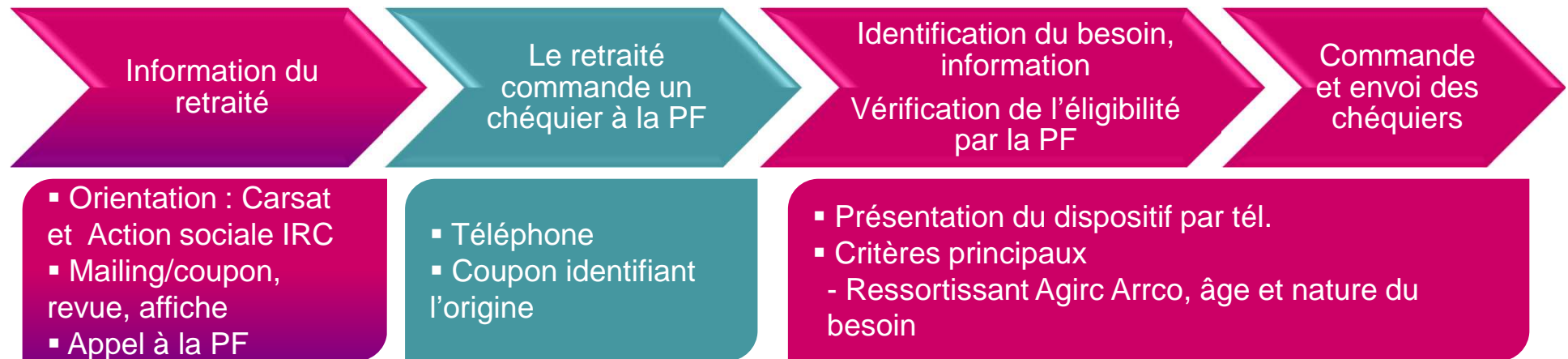
Objectifs : pour les 80 ans et +, organiser et solvabiliser le transport accompagné pour faciliter la sortie du domicile et favoriser le maintien du lien social

- Attribution possible de 3 chèquiers de 150 € chacun, par an
- Coût : 15€ pour le 1^{er} , 20€ pour le 2^{ème} et 30€ pour le 3^{ème}
- En 2013 : 44 400 personnes utilisatrices,
 - Age moyen : 86 ans
 - Près de 200 000 accompagnements : visite d'un proche, courses, consultation médicale, ...

SORTIR PLUS

Processus caractérisé par 2 temps et une coordination /orientation amont

- La commande des chéquiers



- L'organisation d'une sortie
 - Le retraité contacte la plateforme
 - LA PF prend contact avec un prestataire et organise la sortie

SORTIR PLUS

Le service en quelques chiffres :

- Une présence moyenne du dispositif

	2014			Janv – 31 août 2015		
	France	Normandie	%	France	Normandie	%
BENEFICIAIRES	43 237	1 440	3,33%	37 799	1 338	3,32%
CHEQUIERS	76 499	2 472	3,23%	50 645	1 841	3,17%

SORTIR PLUS

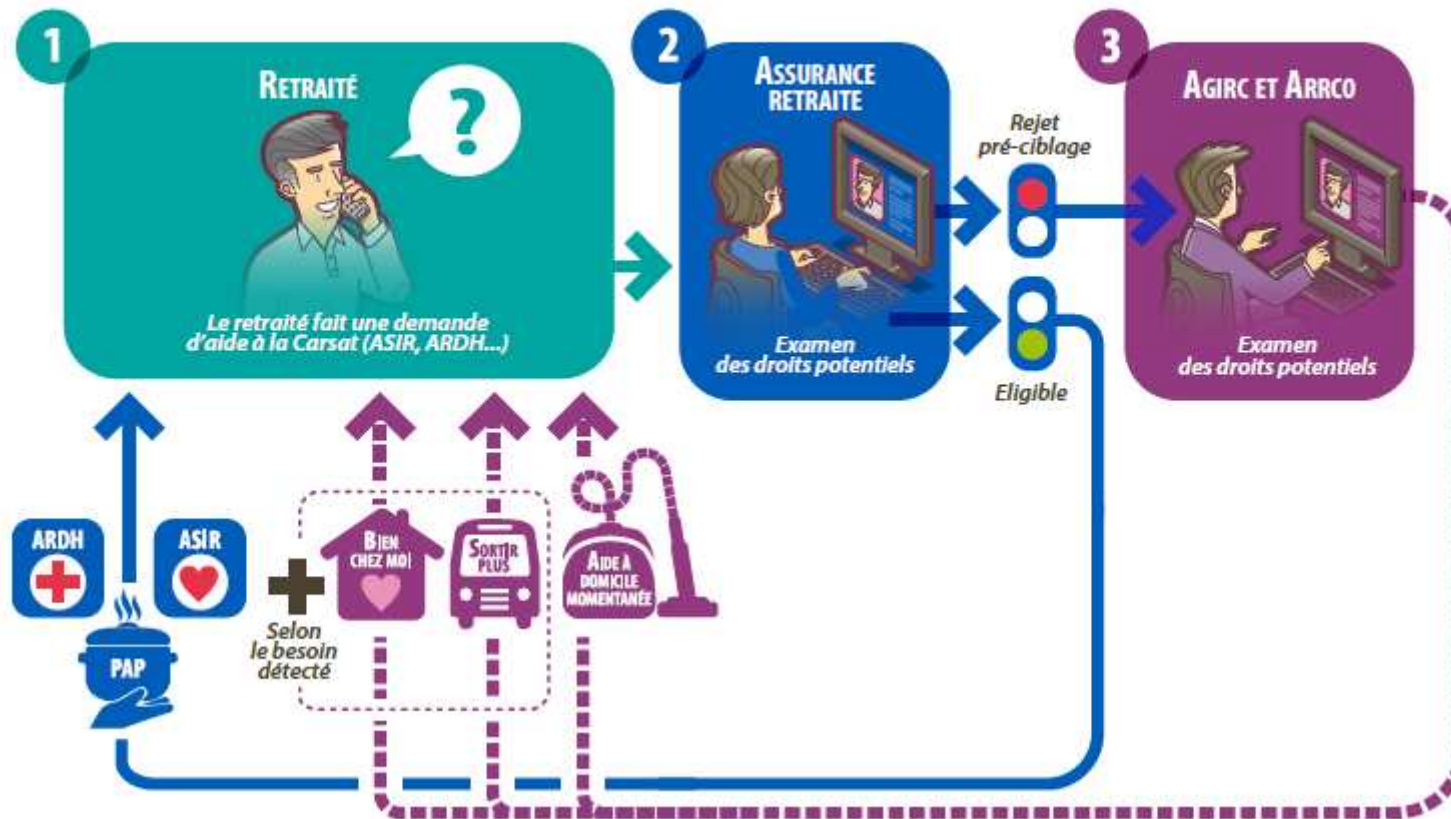
Axes de coordination : ...orientation / information des allocataires

- Stratégie d'information Agirc Arrco
 - Notoriété déjà installée
 - Mailing 2014 en Normandie: 21 526.
 - utilisation légèrement en-dessous de la moyenne
- Outils à la disposition des partenaires
 - Flyer (3 volets)
 - Argumentaire « document plastifié »
 - Affiche

Synthèse

Extrait : réciprocité des dispositifs d'action sociale

Le retraité fait une demande d'aide à la Carsat



Synthèse

Extrait : réciprocité des dispositifs d'action sociale

Le retraité appelle la plateforme Agirc et Arrco

